

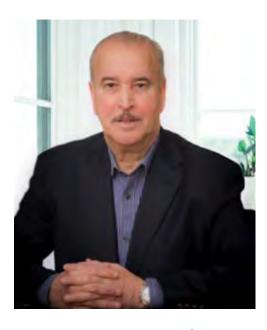


RAPPORT ANNUEL 2021



SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL	02
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	05
ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE ET SECTORIEL	90
DATES CLÉS	08
PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ	10
ACTIVITÉS ET RÉSULTATS	11
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR BRANCHE	15
RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE	21
ETATS FINANCIERS ARRÊTÉS ALI 31/12/2021	, 77



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Monsieur Victor Nazeem Ridha AGHA

Assurances ZITOUNA TAKAFUL est la première compagnie d'assurance et de réassurance en Tunisie qui opère selon le mode de fonctionnement Takaful. Faisant partie du groupe financier AL MAJDA TUNISIA, Assurances ZITOUNA TAKAFUL s'engage à être un acteur majeur de la Finance Islamique en Tunisie depuis une dizaine d'années, mettant toute son expertise et son savoir-faire au profit de sa clientèle.

Notre stratégie de groupe vise à être un acteur solide sur le marché financier. Nous sommes engagés dans le développement économique du pays. Nous cherchons à travers nos activités diversifiées à offrir des produits et services conformes aux principes de la Finance Islamique et qui répondent aux besoins des particuliers, professionnels et entreprises.

Nous sommes confiants de l'engagement et du professionnalisme de notre personnel et de nos collaborateurs au sein de ZITOUNA TAKAFUL. Nous avons confiance dans le management de la compagnie pour atteindre les objectifs et garantir une qualité de service qui répond aux plus hauts standards du marché grâce à une démarche d'amélioration continue. La compagnie s'est distinguée avec l'obtention du Label « Elu Service Client de l'Année 2022 » dans la catégorie Assurances en Tunisie pour la troisième année consécutive.

Fiers de la croissance de la compagnie en une dizaine d'années, qui a évolué dans un environnement concurrentiel et une situation économique non stable, Assurances ZITOUNA TAKAFUL possède de bonnes perspectives d'évolution dans les années à venir.

Nous espérons encore plus de progrès avec une augmentation de la part de marché, l'élargissement du réseau des agences et surtout le maintien de la position de leader sur le marché des assurances Takaful en Tunisie.

Nous tenons, au nom du Conseil d'Administration, à féliciter toute la famille ZITOUNA TAKAFUL pour son implication. C'est grâce aux multiples efforts que nous avons atteint d'excellents résultats.



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Monsieur Makrem BEN SASSI

L'année 2021 a été décisive pour le déploiement de notre plan stratégique « Ambition 2024 » qui a connu un excellent départ avec l'extension du capital de ZITOUNA TAKAFUL suite à l'opération de cession de ses participations publiques au prestigieux Groupe Qatari « AL MAJDA TUNISIA ».

Pour l'année 2021. Assurances ZITOUNA TAKAFUL tient une nouvelle fois ses engagements et conforte sa position en tant que leader sur le marché de l'assurance Takaful en Tunisie avec un chiffre d'affaires de 85 millions de dinars, soit une progression de 20% par rapport à l'année 2020.

Marque inclusive et moderne, Assurances ZITOUNA TAKAFUL gère un portefeuille de plus de 170 000 Clients, en offrant une panoplie de produits diversifiés qui ciblent aussi bien les particuliers que les professionnels et entreprises.

De ce fait, elle a su maintenir sa cadence d'évolution et s'affirmer sur la place avec ses contributions de la branche Takaful Général (Non vie) qui ont atteint un montant de 61 851 KDT contre 55 841 KDT une année auparavant.

Pour la Branche Takaful Family (Vie), les contributions ont atteint 22 941 KDT contre 15 315 KDT en 2020.

Assurances ZITOUNA TAKAFUL s'est positionnée dès sa création comme une compagnie proche de ses clients, qui, grâce au professionnalisme de ses collaborateurs et la confiance de ses clients, ne cesse d'améliorer sa position sur le secteur des assurances

tout en veillant aux bons principes de la maison. En effet, Assurances ZITOUNA TAKAFUL vient de conforter son positionnement en tant que la meilleure compagnie en terme du service client, en obtenant pour la 3ème année consécutive le label "Elu Service Client de l'Année".

Concrètement, Assurances ZITOUNA TAKAFUL continue d'innover et prend place dans un marché qui compte près d'une vingtaine de compagnies, et ce grâce à son efficacité, son service personnalisé, la bonne prise en charge des clients, l'accès rapide aux services, le bon accueil mais aussi et surtout ses délais de règlement des sinistres.

Depuis sa création, Assurances ZITOUNA TAKAFUL a offert aux alentours de 350 postes d'emplois directs et indirects, qui constituent maintenant le socle du dynamisme et le cheval de bataille.

Confiants de la pertinence de notre stratégie clairvoyante et de la qualité de notre Capital Humain, nous sommes persuadés que Assurances ZITOUNA TAKAFUL va se positionner dans un futur très proche en tant que leader du marché des Assurances en Tunisie tout en offrant les meilleurs standards de qualité de service à ses clients.

Nous tenons finalement à remercier vivement nos clients pour leur confiance ainsi que tous les membres de la famille ZITOUNA TAKAFUL pour leur engagement infaillible.



Environnement International:

La croissance de l'économie mondiale a connu un rebond de la croissance mondiale à 6,1% en 2021 après une récession de 3,1% un an plus tôt, avec néanmoins des disparités des rythmes de croissance entre les pays et les régions, en rapport avec le degré d'avancement des campagnes de vaccination, d'une part, et l'efficacité des plans de soutien instaurés par les différents pays.

Le volume du commerce mondial de hiens et services a connu un accroissement de 10,1% en 2021 contre une contraction de 7,9% l'année précédente, suite aux perturbations engendrées par la crise pandémique.

L'inflation a connu une augmentation qui a touché tous les pays du monde et ce suite à la flambée des prix des matières premières, notamment pour l'énergie et les produits alimentaires. Les taux d'inflation ont augmenté dans les pays avancés pour s'établir à 3,1%, en moyenne, contre 0,7% en 2020. En particulier, aux États-Unis, l'inflation moyenne a atteint 4,7% contre 1,2% un an plus tôt. Il en est de même pour la Zone Euro où le rythme d'évolution des prix s'est accéléré atteignant 2,6% contre 0,3% en 2020. Quant aux pays émergents et en développement, la hausse des prix à la consommation a atteint, en moyenne, 5,7% contre 5,1% en 2020.

Sur les marchés des changes, le dollar américain a rebondi au cours de l'année 2021 et a renforcé ses gains face aux principales devises internationales soit une appréciation de 7,9% contre l'euro passant de 1,2251 dollar pour un euro au début de l'année à 1,1325 à la fin de

Contre le yen japonais, le dollar a bondi de 11,6%, soutenu par la pentification de la courbe des taux du Trésor américain et les révisions à la hausse de la croissance américaine.

Environnement National:

L'économie nationale a enregistré en 2021 une reprise relative de la croissance économique qui s'est élevée à 3,1% après une récession historique de 8,7% une année auparavant.

Le taux d'inflation atteignant 6,6% en glissement annuel au terme de l'année contre 4,9% en décembre 2020, à la suite de la transmission de l'impact du rebond des prix internationaux de matières premières et des coûts du fret aux prix domestiques.

La balance des paiements courants a dégagé, au cours de l'année 2021, un déficit qui s'est situé à 7.771 MDT, soit 5,9% du PIB contre -7.125 MDT et 6%, respectivement, une année auparavant.

Le niveau des avoirs nets en devises s'est situé à 23.313 MDT soit 133 jours d'importation à la fin de 2021 contre 23.099 MDT et 162 jours au terme de 2020.

Le cours du dinar a connu une appréciation de 1,3% face à l'euro, contre une dépréciation de 6,3% vis-à-vis du dollar américain.

La création d'emploi s'est traduite par une baisse du taux de chômage global de 1,2 point de pourcentage pour revenir à 16,2% au 31/12/2021 contre 17,4% une année auparavant.

Le secteur des assurances au niveau international:

Le volume total des primes a augmenté de 3,4 % en termes réels contre -1.3 % en 2020, et s'est établi à 6 861 milliards USD contre 6292 milliards USD en 2020.

Le secteur non-vie a affiché une croissance de 2,6 %, tirée par le durcissement des taux des lignes commerciales sur les marchés, avancés de même pour la branche vie qui a connu une hausse de 4.5%.

Les États-Unis restent le plus grand marché d'assurance mondial, avec des primes totales de 2719 milliards USD en 2021, suivi par la Chine et le Japon.

Le secteur des assurances au niveau national:

Les primes émises du secteur des assurances se sont élevées à 2 833,204 MD en 2021 contre 2 572,083 MD en 2020, soit une augmentation de 10,15 %.

Les sinistres réglés ont enregistré une augmentation de 21,41 % passant de 1 353,170 MD en 2020 à 1 642,879 MD en 2021.

Les frais de gestion ont totalisé un montant de 678,696 MD en 2021 contre 627,968 MD en 2020, soit une augmentation de 8,08 %.

Les provisions techniques ont enregistré une augmentation de 9,88 % en 2021 passant de 5 894,904 MD en 2020 à 6 477,054 MD en 2021. Les montants des placements inscrits aux actifs des bilans se sont élevés à 7 258,748 MD en 2021 contre 6 534,100 MD en 2020, soit un taux de croissance de 11.09 %.

Le résultat technique de l'exercice s'est détérioré en 2021, Il dégage un excédent de 199,910 MD contre un excédent de 284,018 MD en 2020.

Les bilans consolidés ont dégagé en 2021 un bénéfice de 225,041 MD contre un bénéfice de 231,547 MD en 2020.



DATES CLÉS

Assurances ZITOUNA TAKAFUL est la première compagnie d'assurance opérant selon le mode de fonctionnement Takaful en Tunisie. L'ensemble de ses produits et services sont conformes aux principes de la Finance Islamique.

Créée en 2011 avec un capital de 15 000 000 dinars tunisiens, Assurances ZITOUNA TAKAFUL est une compagnie d'assurances et de réassurances proposant une large gamme de produits Takaful Général et Takaful Family destinés aux particuliers, professionnels et entreprises.

En 2019, le capital de ZITOUNA TAKAFUL a été porté de 15 000 000 dinars tunisiens à 25 000 000 dinars tunisiens.

La vocation de ZITOUNA TAKAFUL est de répondre à une demande de plus en plus exprimée d'une clientèle souhaitant faire usage des pratiques de la Finance Islamique.

En 2021, Assurances ZITOUNA TAKAFUL obtient le label "Elu Service Client De l'Année 2022" dans la catégorie Assurance, pour la troisième année consécutive.

CRÉATION DE ZITOUNA TAKAFUL

ZITOUNA TAKAFUL a été créée le 07/01/2011

2011

PREMIER RÉSULTAT BÉNÉFICIAIRE

ZITOUNA TAKAFUL a affiché un taux de croissance de 42% et a dégagé pour la première fois en 2015 un résultat bénéficiaire de 1.054 MDT

2015

AUGMENTATION DU CAPITAL

Le capital de ZITOUNA TAKAFUL a été porté de 15 MDT à 25 MDT en Avril 2019

2019

LABEL ESCDA 2020

ZITOUNA TAKAFUL obtient le label « Elu Service Client de l'Année 2020 » dans la catégorie Assurance

DÉMARRAGE DE L'ACTIVITÉ

Le premier produit commercialisé en Juin 2012 est « Takaful Tamouil »

2012

ACQUISITION PAR LE GROUPE AL MAJDA TUNISIA

2018

En Octobre 2018, la société AL MAJDA Tunisia a remporté l'appel d'offres international pour la cession des participations de l'Etat dans le capital de ZITOUNA TAKAFUL

LOI DE FINANCE 2021

Rehaussement du plafond de deduction au titre des contrats d'assurance vie Retenue à la source libératoire sur les revenus des capitaux mobiliers

CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

2021

Evolution de 19% du CA Global Evolution de 50% du CA Family

DIGITALISATION

Nouveau Site Web et Portail Client Mise en place du SAP RH

LABEL ESCDA 2022

Obtention du Label Elu Service Client de l'Année pour la troisème année consécutive

2020

LABEL ESCDA 2021

ZITOUNA TAKAFUL obtient le label « Elu Service Client de l'Année 2021 » dans la catégorie Assurance pour la deuxième année consécutive.

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ :

Nos missions:

- Offrir une panoplie de produits et services Takaful Général et Takaful Family de haute valeur ajoutée conformes aux principes de la Finance Islamique
- Participer à l'innovation et à la diversification des produits d'assurances Tunisiens
- Contribuer au développement économique du pays, à la pérennité des entreprises et au bien-être social des particuliers.

Axes stratégiques:

- Devenir la référence en matière d'Assurance Islamique à l'échelle nationale et régionale
- Réaliser une croissance rapide et sécurisée qui profite à ses clients
- Instaurer une relation de confiance avec ses divers partenaires moyennant un respect mutuel des engagements.

Pour atteindre cette ambition, Assurances ZITOUNA TAKAFUL a défini également une stratégie qui s'articule autour des cinq principes suivants :

• Qualité de Service : Un bon accueil



Une bonne prise en charge Une célérité des règlements Une offre personnalisée

Innovation:



Les solutions que nous proposons sont le reflet des besoins évolutifs de nos clients.

Digitalisation:



Assurances ZITOUNA TAKAFUL s'adapte à la transformation digitale pour un parcours client plus fluide et plus simple.

Conformité :



Notre mode de gestion ainsi que nos produits sont approuvés par le ministère des finances, après validation du comité Chaaraïque, composé d'éminentes personnalités.

 Responsabilité sociale :

aux Professionnels et Entreprises



Nous nous plaçons au diapason des changements que connaît notre environnement et nous contribuons au bien-être social de nos concitoyens.

Produits destinés aux Particuliers



Takaful **Auomobile**



Takaful **MOUNACIB**



Takaful Flotte Automobile

Produits destinés



Takaful

Responsabilité

Civile décennales



Takaful **MOURAFIK**



Takaful **Multirisque Habitation**



Takaful IMTIEZ



Takaful **Multirisque Professionnelle**

Takaful



Takaful
Transport international
des Marchandises



Takaful Indemnité de départ À la Retraite



Takaful **Assistance au voyage**



Takaful IMTIEZ +



Responsabilité civile Professionnelle



Takaful
Transport
Terrestre



Takaful Santé Groupe



Takaful
Accidents
Corporels



Takaful **TAMOUIL**

Epargne

MOTHMER



Takaful
Tous Risques
Travaux



Takaful
Engins de
Chantier



Takaful **Groupe décès**





Takaful **Equipement Matériels et Installation Electronique**



Takaful **Bris de machine**



Takaful Incendie

Repartition géographique des points de vente

Assurances ZITOUNA TAKAFUL compte 53 points de vente, avec une concentration plus importante au niveau des régions Nord-Est et Centre-Est.



LE CLIENT EST AU CENTRE DES PREOCCUPATIONS DE ZITOUNA TAKAFUL

Assurances ZITOUNA TAKAFUL ne lésine pas sur les moyens pour mieux servir ses clients.

Devenue une référence sur le marché Tunisien des assurances, Assurances ZITOUNA TAKAFUL se voit décerner pour la troisième année consécutive le titre de « Elu Service Client de l'Année » dans la catégorie « Assurance » en Tunisie.







ACTIVITÉS ET RÉSULTATS:

Chiffres clés:



84,8 MDTChiffre
d'affaires



172 MDTPlacements



92 % Recouvrement



3% Part de marché



2,30 MDTRésultat Fonds



163 MDTProvisions techniques



12.93%Taux
de cession



116 Collaborateurs



5,6 MDT Résultat fond opérateur



24,7 MDT Indemnisations



103 % Taux de couverture

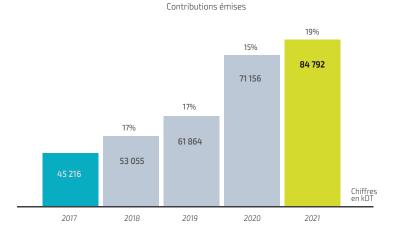


53 Points de vente

Evolution du Chiffre d'affaires:

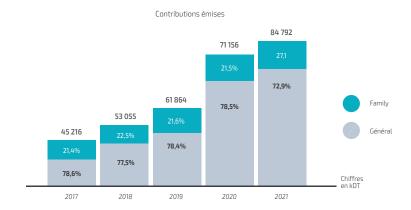
Le chiffre d'affaires de ZITOUNA TAKAFUL est en progression depuis son démarrage. En 2021, le chiffre d'affaires enregistre une progression moyenne de 13% sur une période de cinq ans, soit une contribution de l'ordre de 84 792 KDT contre 45 216 KDT au 31/12/2017. Au terme de l'exercice 2021, les contributions émises Takaful Général (Non-Vie) ont atteint un montant de 61 851 KDT contre 55 841 KDT une année auparavant, soit une enveloppe en primes additionnelles de 6 009 KDT correspondant à une évolution de 11%.

On note pour l'année 2021, une évolution des contributions émises Takaful Family (Vie) de l'ordre de 50%, soit 22 941 KDT contre 15 315 KDT en 2020.

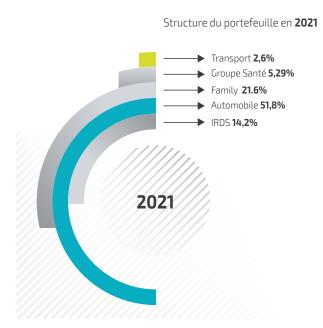


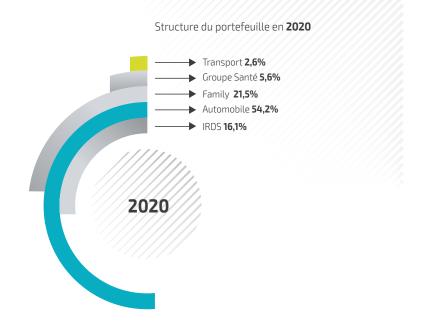
Structure du portefeuille de la compagnie :

Assurances ZITOUNA TAKAFUL maintient sa cadence d'évolution en 2021 avec une modification de la structure du portefeuille en faveur de la branche Family.



La branche Takaful Général consolide sa part dans la structure du portefeuille global malgré une diminution de sa part de 5.5 points, s'établissant ainsi à 72.9% contre 78,5% en 2020.





- La branche automobile a connu une régression de la part des contributions émises de 2,4 points soit 51,8% en 2021 contre 54,2% l'année précédente, tout en conservant la part la plus importante du chiffre d'affaires global.
- La part de la branche Takaful Family a connu une légère progression de 0,1 point passant de 21,5% à 21,6% en 2021. Celle-ci garde sa position dans le portefeuille global de la compagnie en 2021 et se situe au 2ème rang.
- La branche Incendie et Risques Divers et Spéciaux continue d'occuper la 3ème position dans le portefeuille global de la

- compagnie malgré une nette régression de 1.9 points. Ainsi, elle a atteint 14.2 % en 2021 contre 16.1 % pour l'année précédente.
- On enregistre en 2021 un fléchissement de 0,3 point de la part de la branche Groupe Santé tout en gardant sa position au 4ème rang dans la structure du portefeuille global, soit 5,29% en 2021 contre 5,6% en 2020.
- Quant à la branche Transport, elle s'est distinguée par sa stabilité en gardant la 5ème position avec la même part du chiffre d'affaires global que celle de l'année 2020 qui est 2.6 %.

Répartition des contributions par réseau :

Les réseaux succursales et agents d'assurance constituent la part la plus importante des contributions de l'année 2021 soit 54% et 37%.

Afin d'accompagner sa stratégie de fidélisation de ses clients, Assurances ZITOUNA TAKAFUL a renforcé sa présence en élargissant son réseau de distribution, soit 53 points de vente opérationnels qui offrent un service accessible et de qualité.

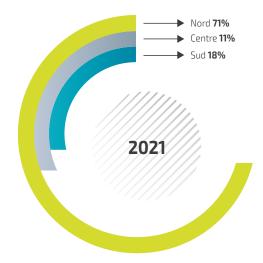


Répartition des contributions par région :

Assurances ZITOUNA TAKAFUL s'impose progressivement en tant qu'acteur de référence, reconnu pour la vélocité et la qualité de ses réponses aux besoins de ses participants.

La région du Nord contribue avec prépondérance à la réalisation du chiffre d'affaires de ZITOUNA TAKAFUL, soit 71%, représentant ainsi la part la plus importante. Ceci est expliqué par les affaires en relation avec le partenaire Banque Zitouna, les affaires réalisées par les succursales et les agences d'assurance implantées dans la région du Nord.





La Réassurance :

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ÉMISES	45 216	53 055	61 864	71 156	84 792	19,16%
CONTRIBUTIONS CÉDÉES	6 853	7 362	7 999	8 040	8 564	6,52%
TAUX DE CESSION	15,16%	13,88%	12,93%	11,30%	10,10%	-1,20 POINT
COMMISSIONS REÇUES	1779	1 918	2 366	2 382	2 534	6,38%
PART DES RÉASSUREURS DANS LES PRESTATIONS PAYÉES	958	1325	2 849	797	1804	126,21%

Au terme de l'exercice 2021, les contributions cédées s'élèvent à 8 564 KDT contre 8 040 KDT en 2020.

Le taux de cession en Réassurance représente 10,10% des contributions émises en 2021, soit une diminution de 1,20 points par rapport à celui de l'année 2020.

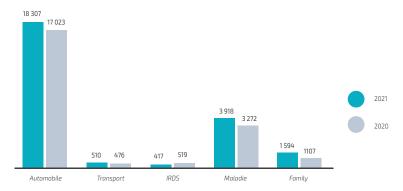
Les commissions reçues des Réassureurs sont de l'ordre de 2 534 KDT en 2021 contre 2 382 KDT en 2020.

Le montant des prestations réglées à la charge des Réassureurs passe de 797 KDT en 2020 à 1804 KDT fin 2021.

Sinistres réglés:

Les sinistres réglés de l'exercice 2021 enregistrent une augmentation de 10%, soit une enveloppe globale de 24,745 MDT en 2021 contre 22,396 MDT à la fin de l'année 2020.

74% des règlements en 2021 sont relatifs aux sinistres de la branche Automobile.



Provisions techniques:

						EN KDT
	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
PROVISIONS POUR PRIMES NON ACQUISES	16 188	19 010	23 092	26 489	29 568	12%
PROVISIONS POUR SINISTRES À PAYER	26 639	39 384	46 769	51 616	64 418	25%
PROVISIONS MATHÉMATIQUES	23 096	31 738	41 112	52 138	69 670	34%
PROVISIONS POUR RISQUES EN COURS	252	483	763	691	0,3	-100%
TOTAL	66 175	90 615	111 736	130 934	163 656	25%

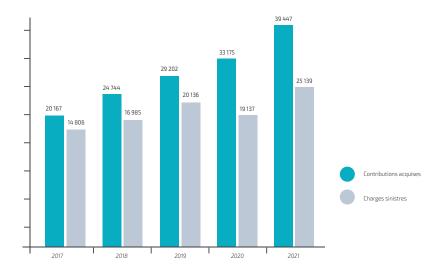
En 2021, les engagements techniques de ZITOUNA TAKAFUL ont connu une augmentation de 25% par rapport à 2020, pour s'établir à 163 656 KDT contre 130 934 KDT.

Les provisions pour sinistres à payer ainsi que les provisions mathématiques représentent 82% du total des provisions de l'année 2021.

EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR BRANCHE :

Evolution de la branche Automobile

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ACQUISES	20 167	24 744	29 202	33 175	39 447	18,90%
CHARGES SINISTRES	14 806	16 985	20 136	19 137	25 139	31,36%
S/P	73,42%	68,64%	68,95%	57,68%	63,73%	+6,04 POINTS

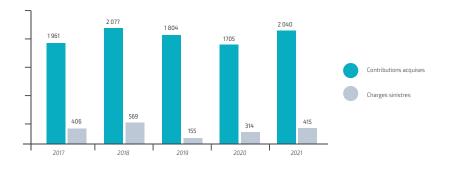


Au terme de l'exercice 2021, la branche automobile maintient sa position au 1er rang dans le portefeuille de ZITOUNA TAKAFUL. Elle affiche un total de contributions acquises de 39,447 MDT, en accroissement de 18,90% par rapport à l'exercice 2020 (33,175 MDT).

Les charges de la branche totalisent, en 2021, un montant de 25,139 MDT contre 19,137 MDT. La variation des charges sinsitres est plus importante que celle des contributions acquises (31,36% contre 18,90%)

Evolution de la branche Transport

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ACQUISES	1961	2 077	1804	1705	2 040	19,64%
CHARGES SINISTRES	406	569	155	314	415	32,23%
S/P	20,70%	27,40%	8,60%	18,40%	20,33%	1,94 POINTS

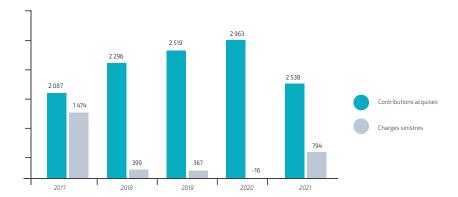


Le volume de l'activité de la branche Transport a connu une hausse au terme de l'exercice 2021, soit 2 040 KDT contre 1 705 KDT à la même période de l'exercice précedent.

Les charges de sinistres ont atteint en 2021, un montant de 415 KDT contre 314 KDT en 2020, soit un écart défavorable de 101 KDT. Il en découle une aggravation de la sinistralité de la branche Transport de 1,94 points, passant de 18,40% à 20,33% en 2021.

Evolution de la branche Incendie

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ACQUISES	2 087	2 296	2 519	2 963	2 538	-14,34%
CHARGES SINISTRES	1 474	399	367	-16	794	-5212,78%
S/P	70,61%	17,36%	14,57%	-0,52%	31,29%	31,81 POINTS

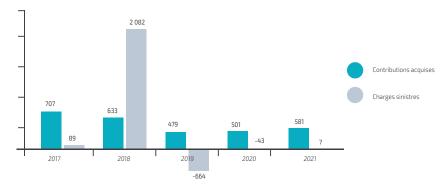


La branche incendie enregistre un chiffre d'affaires de 2 538 KDT en 2021 contre 2 963 KDT en 2020 soit une diminution de 14.34%.

Les charges de sinistres de la branche enregistrent une augmentation défavorable pour se situer, à la fin de l'exercice 2021, à un montant de 794 KDT contre -16 KDT en 2020.

Evolution de la branche Construction

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ACQUISES	707	633	479	501	581	15,93%
CHARGES SINISTRES	89	2 082	-664	-43	7	-116,02%
S/P	12,61%	329,04%	-138,51%	-8,54%	1,18%	9,72 POINTS

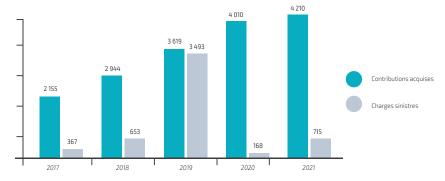


Les contrats de la branche Construction ont vu leurs contributions passer de 501 KDT en 2020 à 581 KDT en 2021 enregistrant une progression de 15,93%.

Les charges de sinistres de la branche enregistrent une augmentation et se sont établies à 7 KDT contre -43 KDT en 2020. Ceci s'est traduit par une détériorartion de la sinistralité de 9.72 points.

Evolution de la branche Risques Divers et Spéciaux

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ACQUISES	2 155	2 944	3 619	4 010	4 210	5,00%
CHARGES SINISTRES	367	653	3 493	168	715	326,58%
S/P	17,04%	22,17%	96,53%	4,18%	16,99%	12,81 POINTS



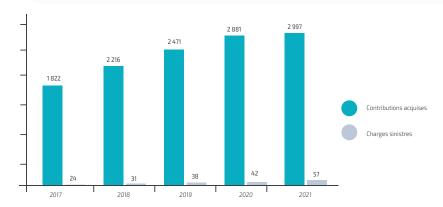
Les contributions de la branche Risques Divers et Spéciaux se sont accrues de 5% pour s'établir à 4,210 MDT fin 2021 contre 4,010 MDT fin 2020.

Cette branche cumule, courant l'année 2021, un volume de sinistres de 715 KDT contre 168 KDT une année auparavant.

La survenance de sinistres relativement importants a conduit à l'aggravation du taux de sinistralité de 13 points entre les années 2021 et 2020.

Evolution de la branche Assistance

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ACQUISES	1822	2 216	2 471	2 881	2 997	4,00%
CHARGES SINISTRES	24	31	38	42	57	34,21%
S/P	1,31%	1,40%	1,54%	1,48%	1,90%	+ 0.43 POINT



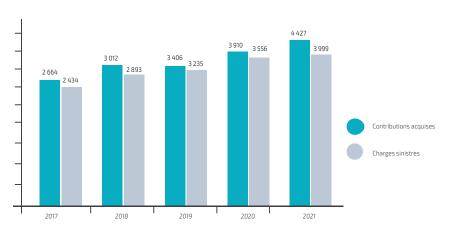
En 2021, l'activité Assistance enregistre l'augmentation des contributions acquises de l'ordre de 4%, atteignant 2,997 MDT contre 2,881 MDT en 2020.

Les charges indirectes des sinistres de la catégorie assistance se sont établies à 57 KDT en 2021 contre 42 KDT en 2020.

Le taux de sinistralité S/P est quasiment au même niveau que l'exercice écoulé.

Evolution de la branche Groupe Santé

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ACQUISES	2 664	3 012	3 406	3 910	4 427	13,23%
CHARGES SINISTRES	2 434	2 893	3 235	3 556	3 999	12,46%
S/P	91,36%	96,06%	94,97%	90,95%	90,33%	-0,61 POINTS

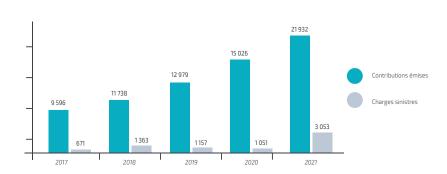


Le volume des contributions au titre de la branche Groupe Santé totalise 4,427 MDT, en 2021, contre 3,910 MDT en 2020, soit une progression de 13,25 %. Les charges de sinistres de l'assurance Groupe Santé ont atteint au terme de l'exercice 2021, le montant de 3,999 MDT contre 3,556 MDT fin 2020 (+12,46%).

L'évolution des charges de sinistres, moins importante que celle des contributions acquises, a engendré une amélioration de la sinistralité de la branche de 0.61 point pour un taux égal à 90,33% au terme de l'exercice 2021

Evolution de la branche Takaful Family

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ÉMISES	9 596	11 738	12 979	15 026	21 932	45,96%
CHARGES SINISTRES	671	1363	1157	1 051	3 053	190,63%

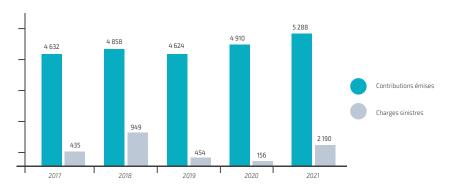


En progression de 45,96%, la branche Takaful Family réalise en 2021 un total de contributions de 21,932 MDT contre 15,026 MDT en 2020, avec une part de 29,4% du total du portefeuille.

Les charges de sinistres de cette branche ont connu une augmentation de 190,63%, pour se situer à 3,053 MDT en 2021 contre 1,051 MDT en 2020. Ceci est expliqué par la survenance de sinistres plus importants que ceux observés au cours de l'année 2020.

Evolution de la catégorie Décès

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ÉMISES	4 632	4 858	4 624	4 910	5 288	7,7%
CHARGES SINISTRES	435	949	454	156	2 190	1299.98%

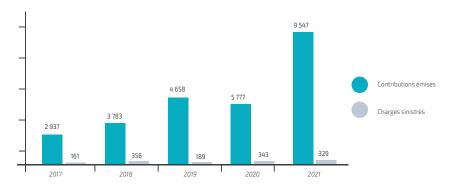


Les contributions de la catégorie Décès s'élèvent à 5 288 KDT en 2021 contre 4 910KDT en 2020, soit une progression de 63,57%.

Les charges de sinistres de cette catégorie totalisent, au terme de l'exercice 2021, un montant de 2 190 KDT contre 156 KDT fin 2020. Ceci est imputable à la présence de sinistres importants en 2021.

Evolution de la catégorie Mixte

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ÉMISES	2 937	3 783	4 658	5 777	9 547	65,24%
CHARGES SINISTRES	161	356	189	343	329	-3,93%



Concernant la catégorie Mixte de la branche Takaful Family, les contributions s'élèvent à 9 547 KDT en 2021, enregistrant une évolution de 65,24% par rapport aux contributions de l'année 2020.

Quant aux charges de sinistres, elles sont de l'ordre de 329 KDT à la fin de l'année 2021 contre 343 KDT une année auparavant, enregistrant ainsi une diminution de 3.93 points.

Evolution de la catégorie Capitalisation

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
CONTRIBUTIONS ÉMISES	2 027	3 097	3 697	4 339	7 097	63,57%
CHARGES SINISTRES	75	58	514	552	534	-3,15%



La catégorie Capitalisation de la branche Takaful Family cumule en 2021, un volume de contributions de 7 097 KDT contre 4 339 KDT en 2020, soit une progression appréciable de 63,57%.

Les charges de sinistres de cette catégorie sont en diminution favorable en 2021, passant de 552 KDT à 534 KDT par rapport à l'exercie écoulé.



Charges de gestion

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
FRAIS DE FONCTIONNEMENT	2 816	4 126	4 492	7 252	6 208	-14%
% / CONTRIBUTIONS ÉMISES	6%	8%	7%	10%	7%	
COMMISSIONS D'ACQUISITION	8 714	10 030	11 411	14 024	15 526	11%
% / CONTRIBUTIONS ÉMISES	19%	19%	18%	20%	18%	
AUTRES CHARGES	688	2 975	3 920	4 849	4 638	-4%
TOTAL CHARGES DE GESTION	12 218	17 131	19 823	26 125	26 371	
% / CONTRIBUTIONS ÉMISES	27%	32%	32%	37%	31%	

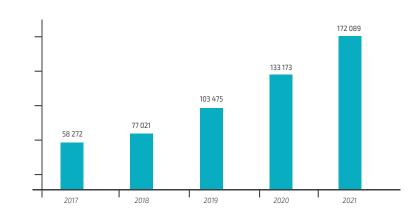
Au terme de l'exercice 2021, les charges de gestion cumulent une enveloppe de 26 371 KDT à la fin de l'année contre 26 125 KDT l'année précédente. Les commissions d'acquisition ont connu une progression de 11% pour se situer à 15 526 KDT en 2021 contre 14 024 KDT en 2020.

Quant au ratio des charges de gestion / Contributions émises, il a connu une nette amélioration de 6 points pour s'établir à 31% en 2021 contre 37% en 2020. Ceci est expliqué essentiellement par une baisse des frais de fonctionnement de 14%, corrélée avec l'augmentation des contributions émises.

Gestion financière:

Les placements de ZITOUNA TAKAFUL sont passés de 133 173 KDT en 2020 à 172 089 KDT en 2021, soit une croissance de 29%.

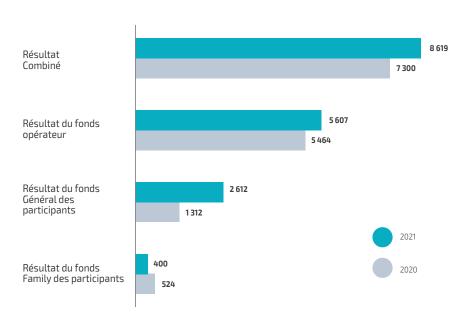
Les Placements ont généré des profits de l'ordre de 9 442 KDT en 2021 contre 9 309 KDT en 2020, soit une évolution de 1%.



Résultats de l'activité:

En 2021, l'activité de ZITOUNA TAKAFUL dégage un résultat du fonds des participants de 3 012 KDT contre 1 836 KDT en 2020 soit une progression de 64%.

Le fonds Operateur clôture l'année 2021 avec un résultat bénéficiaire de l'ordre de 5 607 KDT contre 5 464 KDT une année auparavant, soit une évolution de 3%.



RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE

Taux de représentation :

	2017	2018	2019	2020	2021	VARIATION 2021/2020
PROVISIONS TECHNIQUES	66 175	90 615	111 736	130 934	163 656	25%
PLACEMENTS	66 299	90 809	114 987	144 533	185 064	28%
TAUX DE REPRÉSENTATION	100%	100%	103%	110%	113%	

Concernant l'exercice 2021, le taux de représentation s'améliore de 3 points par rapport à l'année précédente pour atteindre 113%. Au terme de l'année 2021, les placements de ZITOUNA TAKAFUL ont connu une évolution de 28%, soit un montant de l'ordre de 185 064 kDT placé conformément aux principes de la Finance Islamique.

Marge de solvabilité:

					EN KDT
	2017	2018	2019	2020	2021
MARGE DE SOLVABILITÉ MINIMALE	7 768	9 735	11 443	12 906	14 994
MARGE DE SOLVABILITÉ CONSTITUÉE	13 407	16 491	27 811	36 908	45 463
RATIO DE SOLVABILITÉ	1,73	1,69	2,43	2,86	3,03

Le minimum règlementaire de la marge de solvabilité s'établit à 14,994 MDT en 2021 contre 12,906 MDT en 2020, soit une évolution de l'ordre de 16%.

Assurances ZITOUNA TAKAFUL affiche, à fin 2021, une amélioration de sa marge de solvabilité constituée de 45 463 kDT contre 36 908 kDT en 2020 et couvre près de 3,03 fois ce minimum.

ETATS FINANCIERS ARRÊTÉS AU 31/12/2021

Actifs du Bilan Combiné arrêté au 31/12/2021 (exprimé en dinars)

		31/12/2021		31/12/2020			
	Fonds des Adhérents	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful combiné	Fonds des Adhérents	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful combiné	
Actifs incorporels	-	491 163	491 163	-	481 328	481 328	
Actifs corporels d'exploitation	-	575 296	575 296	-	688 235	688 235	
Placements	134 870 450	32 572 250	167 442 700	101 035 383	28 488 850	129 524 233	
Part des réassurances dans les provisions techniques	10 390 551	-	10 390 551	8 621 114	-	8 621 114	
Créances	23 690 310	10 859 297	34 549 607	22 895 993	9 236 492	32 132 485	
Autres éléments d'actif	12 336 372	877 150	13 213 522	11 046 115	846 589	11 892 704	
Total de l'actif	181 287 683	45 375 157	226 662 840	143 598 604	39 741 494	183 340 098	

Actifs nets/Capitaux propres et passif du bilan combiné arrêté au 31/12/2021 (exprimé en dinars)

		31/12/2021			31/12/2020	
	Fonds des Adhérents	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful combiné	Fonds des Adhérents	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful	Entreprise Takaful et/ou Rétakaful combiné
Actifs Nets des Adhérents						
Provisions D'équilibrage du fonds des Adhérents	365 553	-	365 553	85 389	-	85 389
Surplus ou déficit de l'exercice	2 308 421	-	2 308 421	1 630 164	-	1 630 164
Autres Actifs Nets	1 590 000		1590 000	240 000		240 000
Total des Actifs Nets des Adhérents	4 263 974	-	4 263 974	1 955 553	-	1 955 553
Capital social ou fonds équivalent	-	25 000 000	25 000 000	-	25 000 000	25 000 000
Réserves	-	438 803	438 803	-	158 556	158 556
Autres Capitaux propres	-	9 343 794	9 343 794	-	4 835 000	4 835 000
Résultat reporté	-	816 139	816 139	-	177 572	177 572
Total capitaux propres avant résultat de l'exercice	-	35 598 736	35 598 736	-	30 171 128	30 171 128
Résultat de l'exercice	-	5 570 726	5 570 726	-	5 427 361	5 427 361
Total capitaux propres avant affectation	-	41 169 463	41 169 463	-	35 598 489	35 598 489
Total actifs nets et capitaux propres	4 263 974	41 169 463	45 433 437	1 955 553	35 598 489	37 554 042
Passifs						
Provisions pour autres risques et charges	1800 000	900 000	2 700 000	-	1 200 000	1 200 000
Provisions techniques brutes	151 830 235	-	151 830 235	120 741 422	-	120 741 422
Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires	7 494 093	-	7 494 093	6 294 980	-	6 294 980
Autres dettes	15 899 381	2 672 776	18 572 156	14 606 650	2 278 449	16 885 099
Autres passifs	-	632 919	632 919	-	664 555	664 555
Total du passif	177 023 709	4 205 695	181 229 403	141 643 051	4 143 005	145 786 056
Total des Actifs nets/capitaux propres et du passif	181 287 683	45 375 157	226 662 840	143 598 604	39 741 494	183 340 098

Etat de Surplus ou Déficit du Fonds Takaful Familial (exprimé en dinars) Période allant du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Opérations brutes 31/12/2021	Cessions 31/12/2021	Opérations nettes 31/12/2021	Opérations nettes 31/12/2020
Primes	21 931 547	1 408 191	20 523 356	13 662 380
Produits de placements	4 255 836		4 255 836	3 960 670
Charge de sinistres	3 053 309	1 086 944	1 966 365	1 048 898
Variation des autres provisions techniques	17 531 662	16 414	17 515 248	11 005 790
Frais d'exploitation	3 005 323	108 089	2 897 234	2 352 380
Commissions reçues des réassureurs		108 089	108 089	-846 114
Charges de Gestion de placements	1 912 740		1 912 740	2 468 370
Autres charges techniques	87 876		87 876	223 974
Surplus ou déficit de l'assurance Takaful Familial	596 473	-196 744	399 728	523 638

Etat de Surplus ou Déficit du Fonds Takaful Général (exprimé en dinars) Période allant du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Opérations brutes 31/12/2021	Cessions 31/12/2021	Opérations nettes 31/12/2021	Opérations nettes 31/12/2020
Primes acquises (-)	56 239 267	6 972 088	49 267 180	42 769 195
Produits de placements	4 238 664		4 238 664	3 960 700
Charge de sinistres	31 125 929	1 719 407	29 406 521	22 519 725
Variation des autres provisions techniques	-691 057		-691 057	-72 016
Frais d'exploitation	17 651 594		15 225 409	15 364 054
Commissions reçues des réassureurs		2 426 184	2 426 184	1536 083
Charges de gestion des placements	2 297 062		2 297 062	2 980 894
Autres charges techniques	4 655 618		4 655 618	4 625 100
mpôt sur le résultat	703 597		703 597	205 613
Surplus ou déficit de l'assurance Takaful Général	4 735 189	-2 826 496	1908 693	1106 525

L'état de Résultat de l'entreprise Takaful et/ou Rétakaful (exprimé en dinars) Période allant du 01/01/2021 au 31/12/2021

	31/12/2021	31/12/2020
Commission Wakala	16 717 741	14 832 088
Commission Moudharaba	1 403 490	1 720 307
Produits des placements	936 705	1 380 721
Charges de gestion des placements	307 869	700 548
Autres produits d'exploitation	185 229	178 535
Charges générales d'exploitation	12 738 513	11 359 953
Dotations aux Amortissements et aux Provisions sur Immobilisation	580 901	534 313
Résultat d'exploitation avant Impôts	5 615 882	5 516 837
Impôt sur le résultat	36 342	36 643
Résultat d'exploitation après Impôts	5 579 539	5 480 194
Gains extraordinaires	24	86
Pertes extraordinaires	8 837	52 919
Résultat extraordinaire	-8 813	-52 832
Résultat net de l'exercice	5 570 726	5 427 361

Extrait du rapport des Co-commissaires aux comptes :

Ces états financiers font ressortir un total bilan combiné net de 226 662 840 Dinars et un résultat bénéficiaire combiné de l'exercice de 7 879 147 Dinars et une variation de trésorerie combiné positive de 3 073 636 Dinars. Les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la Société ZITOUNA TAKAFUL au 31 décembre 2021, ainsi que de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément à la loi en vigueur relative au système comptable des entreprises.

F.M.B.Z. KPMG TUNISIE Membre de KPMG International Emna RACHIKO ECC- MAZARS Mohamed Hédi Kammoun



- (nameuble ZITOUNA TAKAFUL, Avenue de la Bourse, Les Jardins du Lac, Tunis 1053
- **)** 71 19 80 80 29 29 80 80 (a) : 71 19 80 53
- contactāzitounatakaful.com
- www.zitounatakaful.com
- f https://www.facebook.com/zitounatakaful.com.tn
- o https://www.instagram.com/zitouna_takaful/
- in https://www.linkedin.com/company/assurances-zitouna-takaful/